

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ Онлайн-платформою Opora©

1. Загальні положення

1.1. Онлайн-платформа Opora© (надалі – «Платформа») є програмним продуктом, призначеним для автоматизації та оптимізації бізнес-процесів, пов'язаних із наданням послуг, продажем товарів, веденням клієнтської бази, управлінням персоналом та аналізом фінансових показників.

1.2. Платформа є універсальним рішенням для суб'єктів малого та середнього бізнесу, зокрема у сферах косметологічних та медичних послуг, стоматології, автосервісу, клінінгових сервісів, роздрібно́ї торгівлі та інших видів діяльності, що не суперечать чинному законодавству.

1.3. Користуючись Платформою, Користувач підтверджує свою згоду з цими Правилами.

1.4. У разі некоректного відображення інформації та протиріч рекомендується оновити сторінку браузера для оновлення даних та відображення.

1.5. В разі потреби нового функціоналу, наша команда готова розглянути додаткову розробку проекту під конкретні потреби та для конкретних клієнтів. Контакти для взаємодії внизу документу або на сторінці [About project](#)

2. Законність використання

2.1. Платформа може використовуватись виключно для законної господарської діяльності.

2.2. Забороняється використання Платформи для незаконної фінансової діяльності, діяльності без необхідних ліцензій або дозволів, а також будь-якої діяльності, що порушує законодавство України або міжнародні норми.

3. Заборонені дії

3.1. Забороняється:

- втручання у програмний код або серверну інфраструктуру;
- проведення навантажувального тестування без дозволу адміністрації;
- тестування програмних інструментів та експериментів;
- використання службових даних (cookies, токени, кеш, технічні логи) у сторонніх цілях;
- використання Платформи для незаконного обігу наркотичних засобів, торгівлі людьми, насильства або інших протиправних дій;
- діяльність, що може завдати шкоди довкіллю або суспільству.

4. Персональні дані

4.1. Користувач несе повну відповідальність за законність збору та обробки персональних даних своїх клієнтів.

4.2. Платформа здійснює обробку технічних даних відповідно до Політики конфіденційності.

5. Інтелектуальна власність

5.1. Усі права інтелектуальної власності на програмний код, дизайн та функціонал належать правовласникам Opora©.

5.2. Забороняється копіювання або модифікація Платформи без письмового дозволу.

6. Обмеження відповідальності

6.1. Платформа надається за принципом «як є».

6.2. Адміністрація не несе відповідальності за фінансові втрати, помилки введених даних, перебої в роботі Інтернету або форс-мажорні обставини.

7. Блокування та припинення доступу

7.1. Адміністрація має право обмежити або припинити доступ Користувача у разі порушення цих Правил або їх зміни.

7.2. Користувач має право припинити користування Платформою у будь-який момент.

8. Зміни до Правил

8.1. Адміністрація має право змінювати ці Правила в односторонньому порядку.

8.2. Актуальна редакція публікується на офіційному ресурсі Платформи.

9. Контактна інформація

З усіх питань, пропозицій, уточнень та роз'яснень звертайтеся на електронну адресу:
opora.crm@gmail.com

Редакція від: 21.02.2026 року