

Політика конфіденційності та захисту персональних даних

1. **Онлайн – платформа Opora©** (надалі – Онлайн-платформа) приділяє велику увагу конфіденційності даних осіб (надалі – Сторона/Сторони), які відвідують Онлайн-платформу та користуються її ресурсами. Адміністрація Онлайн-платформи докладаеть всіх зусиль, щоб зберегти персональні дані в безпеці.
2. Персональні дані обробляються, зберігаються та використовуються з дотриманням вимог та на підставі Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI, а також Регламенту Європейського парламенту та ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних) (надалі – Регламент), що застосовується виключно в тих випадках, коли дія Регламенту поширюється на правовідносини між Сторонами.
3. За допомогою Онлайн-платформи не проводиться збір та не обробляються персональні дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних Сторін.
4. За допомогою Онлайн-платформи збираються, обробляються та використовуються персональні дані з наступною метою:
 - 4.1. для адміністративних цілей, для того, щоб відвідувачі Онлайн-платформи мали можливість читати та завантажувати всі потрібні дані для керування зустрічами та продажами товарів, робочі матеріали та записи, які розміщуються на Онлайн-платформі;
 - 4.2. для надання новин та інформації про діяльність Онлайн-платформи та її партнерів, що на думку адміністрації Онлайн-платформи, буде представляти інтерес для Сторін;
 - 4.3. для персоналізації та покращення діяльності і забезпечення індивідуального підходу;
 - 4.4. для реалізації будь-яких інших цілей в межах чинного законодавства, для яких інформація була зібрана.

5. За допомогою Онлайн-платформи збираються персональні дані безпосередньо від Сторони, а також, з інших доступних джерел у тій мірі, в якій дозволено чинним законодавством України. Такі персональні дані можуть включати:

5.1. ПІБ і контактна інформація (електронна пошта, інша контактна інформація) Сторони чи уповноваженого представника Сторони;

5.2. інформація про професійну діяльність (спеціалізація, робочі особливості);

5.3. інша інформація, отримана з публічних джерел;

5.4. інша інформація необхідна для ефективної діяльності Онлайн-платформи.

6. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Сторони мають право:

6.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

6.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

6.3. на доступ до своїх персональних даних;

6.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

6.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

6.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

6.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

6.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

6.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

6.11. відкликати згоду на обробку персональних даних.

7. Адміністрація Онлайн-платформи зберігає персональні дані Сторони протягом періоду, який необхідний для досягнення цілей, зазначених у цій політиці та/або необхідних чи дозволених чинним законодавством України.

8. Персональні дані використовують виключно адміністрацією Онлайн-платформи, однак можуть бути розкриті в наступних випадках:

8.1. третім особам, які залучені адміністрацією Онлайн-платформи до діяльності виключно для цілей, передбачених цією політикою. Адміністрація Онлайн-платформи зі своєї сторони вимагає, щоб такі треті особи забезпечували належний захист персональних даних та не використовували їх в неправомірних цілях.

8.2. на вимогу органів державної влади у випадках, передбачених законодавством України.

9. Файл cookie – це невеликий текстовий файл, який надсилається сервером і зберігається локально відвідувачем веб-сайту (зазвичай на жорсткому диску комп'ютера або мобільному пристрої). Цей файл зберігає інформацію, яка може знадобитися адміністрації Онлан-платформи для адаптації веб-сайту під відвідувача, а також для збору статистичної інформації про веб-сайт (які сторінки були відвідані, які елементи завантажено) та інформацію про ім'я інтернет провайдера або країну походження відвідувача. Технологія зберігання ідентифікує користувачів веб-сайту, що дозволяє використовувати в автономному режимі та зберігати їхні налаштування, не вимагаючи входу в систему.

10. Файли cookie використовуються для ідентифікації браузера або пристрою відвідувача. Файли cookie збирають різні типи інформації, які не є персональними даними, так як вони не ідентифікують відвідувача. Однак деяка інформація, залежно від її змісту та використання, може бути пов'язана з конкретною особою і таким чином вважатися персональними даними. Наприклад, приписування певної поведінки певному відвідувачу, шляхом пов'язування його з даними, наданими під час використання контактної форми. До

інформації, зібраної за допомогою файлів cookie, які можуть бути пов'язані з конкретною особою, застосовуються положення цієї Політики конфіденційності та захисту персональних даних, і, зокрема, ті, що стосуються прав Сторони.

11. Відвідувач Онлайн-платформи має право не погоджуватися на використання файлів cookie. Якщо відвідувач дає згоду, вона може бути відкликана в будь-який час, але це не вплине на законність обробки, яка була здійснена на основі згоди до її відкликання.

12. Файли cookie, які використовуються на Онлайн-платформі, не є шкідливими для відвідувача чи комп'ютера/кінцевого пристрою, яким він користується, тому адміністрація Онлайн-платформи рекомендує відвідувачам не вимикати їх у своїх браузерях. Онлайн-платформа використовує два типи файлів cookie: файли cookie сесії, які зберігаються на комп'ютері відвідувача або мобільному пристрої, поки веб-сайт не буде закрито або програмне забезпечення (веб-браузер) не вимкнено, і постійні файли cookie, які залишаються на пристрої відвідувача протягом часу, зазначеного у налаштуваннях файлів cookie, або до тих пір, поки вони не будуть вручну видалені у веб-браузері.

13. Персональні дані, зібрані файлами cookie про відвідувачів Онлайн-платформи, зберігатимуться до того часу, поки відвідувач не відмовиться від їх використання.

14. Файли cookie, які використовує адміністратор Онлайн-платформи, в основному використовуються для оптимізації роботи веб-сайту. Адміністратор використовує зовнішніх постачальників інфраструктури веб-сайту для розробки, керування і налаштування веб-сайту. Сторонні постачальники, що надають послуги на сайті, мають доступ до даних, пов'язаних з ідентифікатором cookie користувача. Дані файлів cookie надійно зберігаються на серверах цих постачальників. Адміністрація Онлайн-платформи зі своєї сторони вимагає, щоб такі постачальники послуг забезпечували належний захист файлів cookie та не використовували їх в неправомірних цілях.

15. Щодо усіх питань, пов'язаних із обробкою, місцем зберігання та використання персональних даних, Сторони можуть звернутись на електронну пошту: opora.crm@gmail.com.